

Wir suchen eine*n Service & Support Innendienst (m/w/d)

Referenznummer: OP00220210329



Wir sind ein Medizintechnik Start-up mit einem überzeugenden, vielfach ausgezeichneten Produkt im Bereich der in-vitro Diagnostik. Unser Rhonda System testet Patienten schnell und zuverlässig auf SARS-CoV-2 und zukünftig auch auf weitere Infektionskrankheiten, unserer Mission folgend, die Weltgesundheit durch eine einfache Bereitstellung diagnostischer Resultate zu verbessern.

Dafür suchen wir hochqualifizierte, engagierte Mitarbeiter, die mit einem kleinen, herausragenden Team in einem sich permanent verändernden Umfeld auf Erfolgskurs steuern möchten. Wir bieten Ihnen eine spannende Tätigkeit mit einer leistungsgerechten Bezahlung in einem modernen Umfeld.

Ihre Aufgaben

- Betreuung technische Hotline
- Pflege von Kunden- / Gerätedaten in EDV-Systemen
- Planung & Abstimmung von Kundenterminen
- Einsatzplanung der Techniker
- Ansprechpartner für unsere Servicetechniker bei Terminfragen
- Ansprechpartner für Servicetechniker als Schnittstelle zu Fachbereichen
- Schnittstelle nach Auftragsabwicklung zur Buchhaltung
- Abrechnungstätigkeiten
- Analyse defekter Geräte

Ihr Profil

- Ausbildung in einem biologischen oder medizintechnischen Umfeld oder ähnlich
- Erfahrung in einem regulierten Umfeld (Pharma oder Medizintechnik) von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit Kunden von Vorteil
- Gesundheitsökonomisches und medizinisches Grundverständnis
- Hohe Kommunikations- und Sozialkompetenz
- Freude am Umgang mit Menschen und der Vermittlung von Kenntnissen

Unser Angebot

- Interessante Aufgabengebiete mit hoher Eigenverantwortung
- Überdurchschnittliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem Top Start-up
- Weiterbildung zum Medizinprodukteberater
- Relevante Mitwirkung an gesellschaftlich hoch relevanten Themen (Sars-CoV-2 Tests u.v.m)
- Leistungsorientiertes Vergütungssystem
- Flexible Arbeitszeiten
- Internationales Umfeld
- Attraktiver Standort in Freiburg



Ihr Ansprechpartner:

Marcel Schindler, Spindiag GmbH, Engesser Straße 4a, 79108 Freiburg im Breisgau. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte als PDF-Datei (max. 10MB) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins an jobs@spindiag.de.

