

## Wir suchen eine\*n Produktmanager\*in (m/w/d)

Referenznummer: M&S00420210128



Wir sind ein Medizintechnik Start-up mit einem überzeugenden, vielfach ausgezeichneten Produkt im Bereich der in-vitro Diagnostik. Unser Rhonda System testet Patienten schnell und zuverlässig auf SARS-CoV-2 und zukünftig auch auf weitere Infektionskrankheiten, unserer Mission folgend, die Weltgesundheit durch eine einfache Bereitstellung diagnostischer Resultate zu verbessern.

Dafür suchen wir hochqualifizierte, engagierte Mitarbeiter, die mit einem kleinen, herausragenden Team in einem sich permanent verändernden Umfeld auf Erfolgskurs steuern möchten. Wir bieten Ihnen eine spannende Tätigkeit mit einer leistungsgerechten Bezahlung in einem modernen Umfeld.

### Ihre Aufgaben

- Breites Sammeln von Kundenrückmeldungen in enger Zusammenarbeit mit Service & Support, Vertrieb und Marketing
- Unterstützung des Service & Supports und Vertriebs in der Beantwortung von Kundenanfragen
- Aufbau und Pflege einer Wissensdatenbank
- Strukturierung und Priorisierung von Kundenrückmeldungen in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklung und dem Qualitätsmanagement
- Initiierung und Begleitung von priorisierten Produktverbesserungen und deren Einführung beim Kunden
- Schulung von Vertrieb und Service & Support Mitarbeitern in der Bedienung und Philosophie der Produkte

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Medizintechnik, Life Sciences, Mikrobiologie, Ingenieurwissenschaften oder einem vergleichbaren technischen Studiengang
- Freude am direkten Kundenaustausch
- Erfahrung im agilen Projektmanagement und in der Anleitung von Teams
- Eigenverantwortliches Arbeiten, Teamfähigkeit und strukturierte, analytische Denkweise vorausgesetzt
- Erfahrung im Bereich der Medizintechnik, insbesondere in der in-vitro Diagnostik wünschenswert
- Sichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen Software (Windows, MS Office, CRM-Systeme, agile Projektmanagementtools etc.)

### Unser Angebot

- Interessante Aufgabengebiete mit hoher Eigenverantwortung
- Kleines, hochspezialisiertes Team mit flachen Hierarchien
- Internationales Umfeld
- Leistungsorientiertes Vergütungssystem
- Überdurchschnittliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem Top Start-up
- Attraktiver Standort in Freiburg
- Flexible Arbeitszeiten



### **Ihr Ansprechpartner:**

Dr. Mark Keller, Spindiag GmbH, Engesser Straße 4a, 79108 Freiburg im Breisgau. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte als PDF-Datei mit Nennung der Referenznummer im Betreff (max. 10MB) und Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins an [jobs@spindiag.de](mailto:jobs@spindiag.de).

